

Kvalitetsudvikling og resultatvurdering på Skive-Viborg HF&VUC

Kvalitetsudvikling og resultatvurdering på Skive-Viborg HF&VUC

Fokus på kvalitet i undervisningen og i det daglige arbejde er centralt i skolens hverdag for skolens kursister og personale. Kvalitetssikringssystemet er også et strategisk redskab for skolens ledelse.

Vi arbejder på at opstille klare mål for vores kvalitetssikring – tæt på praksis og i sammenhæng med den overordnede strategi. Målene er afstemt efter de centralt formulerede mål i *Lov om gymnasiale uddannelser* og *Aftalen om de styrkede gymnasiale uddannelser af juni 2016*.

For at udmønte BEK nr. 497 af 18.05 2017 *Bekendtgørelsen om de gymnasiale uddannelser* udarbejder Rektor og uddannelseslederne hvert år et udkast til evaluering af arbejdet med at nå de mål, der var fastsat for sidste skoleår, sammen med et udkast til en række mål for det efterfølgende skoleår. Der udarbejdes samtidigt et udkast til en opfølgingsplan for, hvordan skolen vil arbejde med målene. Ledelsen identificerer målene ud fra evalueringer og undersøgelser af en række nøgleområder indenfor hver uddannelse.

Hvert år udarbejdes der således en konkretisering af de strategiske mål, samt en opfølgingsplan for det kommende skoleår. Den skriftlige evaluering af arbejdet med at nå målene laves umiddelbart inden udarbejdelsen af nye eller reviderede mål. Dette foregår i en proces, hvor medarbejdergrupperne, SU og bestyrelsen inddrages.

Værdigrundlag og strategi for selvevaluering

Kvalitetssystemet på Skive-Viborg HF&VUC tager afsæt i institutionens værdier:

Skive-Viborg HF&VUC er en uddannelsesinstitution, der med en anerkendende tilgang og respekt for kursisternes forskellighed, giver unge og voksne mulighed for at erhverve sig almene kompetencer.

VUC lægger vægt på:

- Kvalitet
- Udvikling
- Anerkendelse
- Ordentlighed

VUC prioriterer værdierne åbenhed og gode relationer højt i forhold til samarbejdspartnere og samarbejdsformer.

Med udgangspunkt i en bevidst ungdoms- og voksenprofil og i arbejdet mod opfyldelsen af de faglige krav er engagement, respekt og ansvarlighed højt prioriteret.

Det centrale for selvevalueringen er, at den er udformet således, at justeringer kan gennemføres hurtigt og ubureaukratisk for til stadighed at højne kvaliteten af egen undervisning, teamets, afdelingens og institutionens arbejde.

Selvevalueringen bygger på respekt for den enkelte og respekt for fællesskabet, således at der opnås en fælles ansvarlighed for udviklingen af institutionen og for udviklingen af undervisningen.

Et væsentligt element i selvevalueringen på Skive-Viborg HF&VUC er den *refleksion og dialog*, som de enkelte evalueringer afføder. En evaluering eller måling kan ikke stå alene, men får værdi i tolkningen og de diskussioner og refleksioner, den afføder i forhold til kursister, lærere, team, ledelse og eksterne interesser og i de opfølgende handlinger, den afføder.

Kvalitetsudvikling og kompetenceudvikling

På Skive-Viborg HF&VUC er der en tæt sammenhæng mellem kvalitetsudvikling og kompetenceudvikling. Vi arbejder løbende på, at alle har de fornødne faglige og for lærerne også de pædagogiske kompetencer. Der er endvidere fokus på den løbende vedligeholdelse af kompetencerne.

Dertil kommer, at alle medarbejdere hvert år/hvert andet år tilbydes en MedarbejderUdviklingsSamtale (MUS) med nærmeste leder, hvor evt. individuel kompetenceudvikling indgår som et fast element af samtalen.

På det pædagogiske område har vi et pædagogiske udviklingsudvalg i de to afdelinger, der i samarbejde med ledelsen sætter fokus på de valgte indsatsområder og faciliterer arbejdet med disse.

VUC har fokus på at lære af den nyeste forskning og indgår gerne i forskningsbaserede udviklingsprojekter.

Evalueringsområder

Selvevalueringen på Skive-Viborg HF&VUC dækker følgende områder, som i forskelligt interval undersøges:

Undervisningen og skolen

- på holdniveau
- på team
- generelt niveau (herunder undervisningsmiljøet)

Kursisternes videre vej

- baseret på dialog med aftagerinstitutioner
- baseret på dataudtrækninger fra UVM

Medarbejdertilfredshed/APV

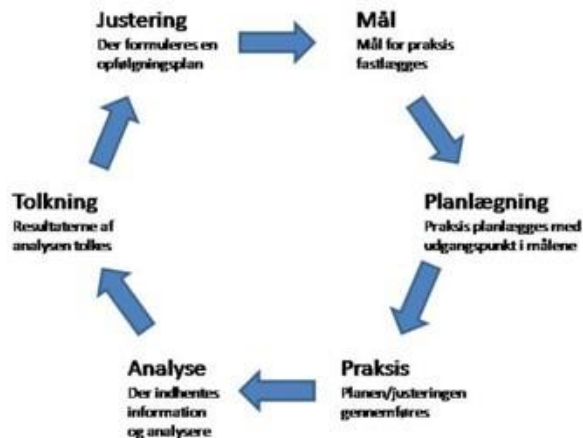
- på afdelingsniveau
- generelt niveau (herunder APV)

Nøgletal

- karaktergennemsnit
- gennemførelse
- Løfteevne

Metodisk tilgang

Der arbejdes både med kvalitative og kvantitative metoder. Arbejdet med de enkelte områder tager afsæt i kvalitetscirklen, som beskriver den centrale bevægelse mellem praksis, evaluering, refleksion, justering af praksis:



Årshjul

Det løbende arbejde med kvalitetssikringsindsatsområder tager udgangspunkt i de af bestyrelsen fastlagte mål for det givne skoleår. Bestyrelsen fastlægger disse i oktober - baseret på forslag fra skolens kvalitets-sikringsudvalg og opfølgingsplanen fra det forgangne skoleår. Arbejdet med opfølgingsplanen påbegyndes hvert år i maj.

Evaluering af undervisningen

Undervisningen evalueres både på holdniveau, hvor det enkelte hold skriftlig evaluerer undervisningen, og på et generelt niveau, hvor der laves en kursisttilfredshedsmåling.

Holdeevalueringen i det enkelte fag

Formålet med holdevalueringen er at evaluere undervisningen og gennem dialog mellem lærer og kursister- ne skabe baggrund for evt. at justere aktiviteterne på holdet. Evalueringen sker én gang pr. semester i de enkelte fag¹. Det er den enkelte underviser der beslutter evalueringens fokus på det enkelte hold.

Ansvarsfordeling og evalueringscyklus

Det er den enkelte lærer, som har ansvaret for, at evalueringen sker på holdet, og at der med udgangspunkt i den skabes en dialog med holdet om undervisningen. Der laves en justering/opfølgning i forlængelse af den. Det er nærmeste leder, der har ansvaret for at læreren er "klædt på" til evalueringen.

Opfølgning på evalueringer

Drøftelse af evalueringer og samtale om lærernes holdene indgår som en naturlig del i den årlige MedarbejderUdviklingsSamtale (MUS) mellem læreren og nærmeste leder. Ved oplevede problemer på et hold kan læreren få støtte fra PUMAérne og nærmeste leder. Pumaerne observerer alle læreres undervisning to gange om året i forhold til yde sparring og give inspiration til den enkelte lærer.

Inddragelse af indberetninger fra censor

Det er vigtigt for skolen at udnytte censorers indberetninger som eksternt input/evaluering. Modtagne fra censorer gives videre til læreren, og i en dialog mellem nærmeste leder og læreren vurderes det, hvordan indberetningen mest hensigtsmæssigt kan inddrages ved udviklingen af undervisningen.

Det er lærerens ansvar at inddrage indberetningen i udviklingen af undervisningen, og det er ledelsens ansvar at sikre muligheder for støtte i planlægningen og evt. nødvendig kompetenceudvikling.

Generel evaluering af undervisningen, skolen og undervisningsmiljøet

Hvert andet år (i lige år) gennemføres der en generel kursisttilfredshedsundersøgelse, som følger den fra ministeriet udmeldte skabelon. Undersøgelsen omfatter typisk kursisternes vurdering af;

- Tilfredshed og loyalitet i forhold til VUC
- Uddannelsen
- Image
- Planlægning og organisering
- Undervisere
- Undervisningen
- Vejledningen
- Administrationen

- Socialt miljø
- Udstyr og materialer
- Fysiske omgivelser
- Skolens æstetik

Resultaterne fra ETU'en behandles på det førstkomende Samarbejdsudvalgsmøde. Ligesom de behandles på et møde med kursistrådet. På baggrund af drøftelserne på disse møder formulerer ledelsen en opfølgingsplan med tiltag, ansvarsfordeling og tidsplan, som drøftes i samarbejdsudvalget.

Det er ledelsens ansvar at undersøgelsen finder sted, ligesom det er ledelsens ansvar, at der følges op på resultaterne.

Herudover gennemfører hf2-elever hvert år den lovpligtige elevtrivselsundersøgelse jf. Bekendtgørelse om gymnasiale uddannelser (BEK nr 497 af 18/05/2017)

Undersøgelse af kursisternes videre vej

Som en del af kvalitetsudviklingen og resultatvurderingen på Skive-Viborg HF&VUC indgår også en undersøgelse af, hvor kursisterne bevæger sig hen efter at have afsluttet uddannelse på VUC.

Herudover opretholder Skive-Viborg HF&VUC en løbende dialog med lokale aftagerinstitutioner med henblik på at afklare, hvorvidt kursisternes faglige kompetencer og studiekompetencer matcher de krav, som stilles af uddannelsesinstitutioner i lokalområdet.

For HF-studenter udtrækkes desuden årlige oversigter over uddannelsessøgning fra UVM's database.

Undersøgelse af arbejdsmiljøet

Hvert andet år (i ulige år) gennemføres en MedarbejderTilfredshedsUndersøgelse (MTU), som dels giver et billede af arbejdsmiljøet generelt og i de enkelte afdelinger og lever op til lovgivningens krav om ArbejdsPladsVurdering (APV).

MTU'en udarbejdes efter konceptet Professionel Kapital, der er udarbejdet for GL og støttet af Uddannelsesforbundet.

Undersøgelsen gennemføres af Frontavenue, og de afleverer som resultat af undersøgelsen en række rapporter, hvor vi udover at få målinger af medarbejdernes tilfredshed også har mulighed for at benchmarke med andre uddannelsesinstitutioner.

Undersøgelsen følges desuden op af en mundtlig gennemgang af resultaterne af en konsulent fra Professionel Kapital.

Den lokale tilrettelæggelse af undersøgelsen sker i et samarbejde mellem ledelsen, SU og Sikkerhedsudvalg. I samarbejde med SU og Sikkerhedsudvalget formuleres indsatsområder med baggrund af Professionel Kapitals anbefalinger en opfølgingsplan med tiltag, ansvarsfordeling og tidsplan. Disse skal godkendes af SU.

Det er ledelsens ansvar, at undersøgelsen finder sted, ligesom det er ledelsens ansvar, at der følges op på resultaterne.

Nøgletal

Karaktergennemsnit, gennemførselsfrekvenser og løfteevne er valgt som nøgletal på Skive-Viborg HF&VUC. Alle parametre anses som en indikator for kvaliteten af skolens arbejde. Parametrene trækkes ud af det studieadministrative system én gang årligt efter sommereksamen er afsluttet, og resultatet danner sammen med evalueringen af undervisningen og undervisningsmiljøet baggrund for vurdering af en evt. opfølgingsplan. Tallene sammenlignes med landstal på området.

Det er ledelsens ansvar, at tallene indsamles og analyseres, og det er ledelsen, der vurderer, hvorvidt tallene set i sammenhæng med de øvrige evalueringer giver anledning til opfølgning.

Viborg d. 23. oktober 2018.